

ENM

ÉCOLE
NATIONALE
DE LA
MAGISTRATURE

L'esprit des lois s'épanouit à l'ENM

2022

CONCILIATEURS
DE JUSTICE

CATALOGUE
DE FORMATION



ENM
ÉCOLE NATIONALE
de la MAGISTRATURE



Concilier est une activité du quotidien, au sens où chacun fait un effort pour le vivre-ensemble. Cependant, concilier, trouver une solution amiable, se mettre d'accord, ce n'est pas se compromettre. Confronté à un litige, le justiciable se trouve dans une situation d'interdépendance avec l'autre partie, chaque partie influençant la situation de l'autre. Le justiciable se trouve également dans un dilemme social, quand ses intérêts semblent incompatibles avec ceux de l'autre partie. La qualité, la force, la plus-value du conciliateur de justice est de parvenir à faire sortir les parties de ces dilemmes pour leur permettre de trouver leur propre

solution ; il leur donne ainsi la possibilité d'écrire ensemble leur histoire et d'y mettre fin de manière apaisée. Le conciliateur y parvient car il a construit les compétences professionnelles nécessaires, lui donnant les moyens d'aider les parties à faire naître la meilleure solution pour elles.

Depuis maintenant treize ans, l'ENM accompagne les conciliateurs de justice dans la construction de ces compétences professionnelles, et a pour cela fait le choix d'une formation professionnalisante. Parce que concilier, c'est un métier. L'ENM a créé et enrichi au fil des années une offre de formation à la fois diverse, originale et adaptée. Outre l'offre que vous connaissez déjà, l'École a créé en 2020 une bibliothèque numérique ouverte à tous les conciliateurs de justice. Cette bibliothèque permet aux nouveaux conciliateurs d'avoir les instruments nécessaires pour débiter dans leurs nouvelles fonctions, avant de pouvoir assister à l'indispensable module d'initiation. Pour les conciliateurs déjà en exercice, ces instruments leur permettent de se questionner sur leur exercice quotidien. Cette bibliothèque ne remplace nullement le suivi d'un module de formation, qui seul permet de satisfaire à l'obligation de formation, mais elle en est le complément indispensable. Elle en est le soutien. Une offre adaptée, c'est également la création d'un webinaire de trois heures consacré à l'approche de la fonction de conciliateur de justice. Introduction à distance du module d'initiation, ce webinaire est proposé lorsque les conditions de formation en présence ne peuvent être réunies. Diversifiant une offre dédiée déjà conséquente, ce webinaire, reflet de l'évolution de la société, rencontre un accueil enthousiaste, preuve de sa nécessité. Grâce à cette offre stimulante, novatrice et adaptée à vos besoins, vous pouvez remplir votre obligation de formation, dont les conditions vous sont rappelées dans l'infographie ci-contre, en toute sérénité.

Mesdames et Messieurs les conciliateurs de justice, soyez assurés de l'engagement de l'ENM à vos côtés et à vous prodiguer une formation de qualité répondant aux standards d'une formation professionnalisante pour adultes.

Je vous souhaite une excellente lecture de ce nouveau catalogue 2022.

Nathalie RORET

Directrice de l'École nationale de la magistrature

LE PARCOURS DE FORMATION OBLIGATOIRE DU CONCILIEUR DE JUSTICE



FORMATION INITIALE

L'article 3-1 du décret du 20 mars 1978 prévoit l'obligation pour le conciliateur de justice de suivre une journée de formation initiale au cours de la 1^{re} année suivant sa nomination. L'obligation de formation initiale est remplie par le conciliateur si celui-ci a assisté au module d'initiation à la fonction de conciliateur de justice dans le délai d'un an à compter de sa nomination.

PC11CJ OU PC14CJ - MODULE D'INITIATION À LA FONCTION DE CONCILIEUR DE JUSTICE

ENM Paris - 23/03 et 16/11

(Attention : ces sessions de formation à Paris ne sont ouvertes qu'aux conciliateurs qui n'ont pas pu bénéficier d'une formation dans leur ressort dans les 6 mois suivant leur nomination) et l'inscription se fait uniquement via le formateur régional.

Ce module est proposé aux conciliateurs nouvellement nommés. Il permet de délimiter les contours de la fonction de conciliateur (statut, déontologie, formes...), de mener un parcours de conciliation en utilisant des techniques de communication et de maîtriser les principes et les techniques de la rédaction d'un constat d'accord.

FORMATION CONTINUE

L'obligation de formation continue est remplie par le conciliateur, s'il a suivi, dans le délai de trois ans, une formation proposée par l'ENM. Le conciliateur renouvelé peut demander à assister au module d'initiation à la fonction de conciliateur de justice pour assurer son obligation de formation continue.

Afin de développer, construire et maintenir ses compétences, le conciliateur est invité à suivre les modules 1 à 8 proposés. La construction de ces modules en 2 cycles permet d'acquérir la posture professionnelle qui est attendue de lui, faisant appel aux compétences exigées :

- Respecter les règles déontologiques ;
- Préparer et conduire un entretien en suivant le parcours de conciliation ;
- Préparer et conduire un entretien en exécutant son mandat ;
- Conclure l'entretien et le formaliser ;
- Prendre en compte l'environnement dans lequel s'inscrit sa mission, et s'y intégrer ;
- Rendre compte de son activité.

RESPECTER LES RÈGLES DÉONTOLOGIQUES PROPRES À SA FONCTION

L PCH1CJ - MODULE - INITIATION À LA FONCTION DE CONCILIATEUR DE JUSTICE

Selon les cours d'appel - 1 jour

Cette formation est proposée aux conciliateurs nouvellement nommés. Elle permet de délimiter les contours de la fonction de conciliateur (statut, déontologie, formes...), de mener un parcours de conciliation en utilisant les techniques de communication et de maîtriser les principes et techniques de la rédaction d'un constat d'accord.

PCH11CJ OU PHC14CJ - MODULE - INITIATION À LA FONCTION DE CONCILIATEUR DE JUSTICE

ENM Paris - 23/03 ou 12/10

Cette formation est proposée aux conciliateurs nouvellement nommés. Elle permet de délimiter les contours de la fonction de conciliateur (statut, déontologie, formes...), de mener un parcours de conciliation en utilisant les techniques de communication et de maîtriser les principes et techniques de la rédaction d'un constat d'accord.

PCH12CJ - COLLOQUE : LA CONCILIATION JUDICIAIRE

ENM Paris - 12/10

Cette formation destinée aux conciliateurs de justice a pour but de proposer une réflexion sur la place de la conciliation et des conciliateurs dans l'organisation judiciaire. Elle porte sur des thèmes ou des questions transversales permettant aux conciliateurs d'opérer une nécessaire réflexion sur leur métier et office.

PCH15CJ - WEBINAIRE D'APPROCHE À LA FONCTION DE CONCILIATEUR DE JUSTICE - FORMATION EN DISTANCIEL - NOUVEAU

ENM Paris - date à déterminer

Formation distancielle proposée aux conciliateurs nouvellement nommés dans leur fonction et ne pouvant pas se déplacer. Elle offre les fondamentaux de la prise de fonction du conciliateur de justice. Elle est une introduction au module d'initiation à la fonction de conciliateur de justice.

PRÉPARER, CONDUIRE & FORMALISER UN ENTRETIEN

L PCH1CJ - MODULE - INITIATION À LA FONCTION DE CONCILIATEUR DE JUSTICE

Descriptif : cf. supra

L PCH3CJ - MODULE 3 - PERFECTIONNEMENT À LA FONCTION DE CONCILIATEUR DE JUSTICE - 2. ÉQUITÉ, COMMUNICATION ET POSTURE - NOUVEAU

Selon les cours d'appel - 1 jour

Cette formation a pour but de permettre au conciliateur d'appréhender la notion d'équité, de perfectionner les outils de communication nécessaires à l'exercice de sa fonction et d'adopter la posture adéquate.

L PCH7CJ - MODULE 7 - AUTOUR DE LA PROPRIÉTÉ - 1

Selon les cours d'appel - 1 jour

Axé sur les relations de voisinage autour de la propriété, ce module offre des outils pour mieux faire négocier les parties. Il aborde la technique de négociation à faire pratiquer aux parties et les notions juridiques sur les relations de voisinage (bornage, mitoyenneté et servitudes).

L PCH8CJ - MODULE 8 - AUTOUR DE LA PROPRIÉTÉ - 2

Selon les cours d'appel - 1 jour

Ce 2^e module autour de la propriété aborde la question des troubles du voisinage et la violence. Il permet d'appréhender la notion de trouble anormal du voisinage et le régime de la responsabilité en découlant et gérer les différentes situations de violence pouvant s'exprimer durant le parcours de conciliation pour la contenir.

PCH11CJ OU PHC14CJ - MODULE - INITIATION À LA FONCTION DE CONCILIATEUR DE JUSTICE

Descriptif : cf. supra

PCH13CJ - APPROFONDIR SES COMPÉTENCES SOCIALES PROFESSIONNELLES

ENM Paris - 09/06

Session ouverte uniquement aux conciliateurs ayant déjà suivi 2 modules de formation et ayant déjà une certaine pratique de leur fonction. Cette formation en groupe de 15 à 20 participants est basée sur des exercices, des mises en situation, des partages d'expériences...

PRENDRE EN COMPTE SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL & S'Y INTÉGRER

DÉTERMINER LES CONTOURS DE SA FONCTION

L PCH1CJ - MODULE D'INITIATION À LA FONCTION DE CONCILIATEUR DE JUSTICE

Descriptif : cf. supra

L PCH2CJ - MODULE D'INITIATION À LA FONCTION DE CONCILIATEUR DE JUSTICE - NOUVEAU

Selon les cours d'appel - 1 jour

Cette formation a pour but de permettre au conciliateur d'appréhender la notion d'équité, de perfectionner les outils de communication nécessaires à l'exercice de sa fonction et d'adopter la posture adéquate.

L PCH3CJ - MODULE 3 : PERFECTIONNEMENT À LA FONCTION DE CONCILIATEUR DE JUSTICE - 2. ÉQUITÉ, COMMUNICATION ET POSTURE - NOUVEAU

Descriptif : cf. supra

PCH15CJ - WEBINAIRE D'APPROCHE À LA FONCTION DE CONCILIATEUR DE JUSTICE - FORMATION EN DISTANCIEL - NOUVEAU

Descriptif : cf. supra

DÉVELOPPER SA CULTURE JUDICIAIRE

VEA01 - PRÉCARITÉ ET OFFICE DU JUGE

ENM Paris - 01 au 03/06

État des lieux du phénomène de la précarité en France et conséquences sur l'office du juge, tant en matière civile que pénale.

EJC04 - LES TROIS MONOTHÉISMES

ENM Paris - 05 au 09/09

Présentation du christianisme, de l'islam, et du judaïsme à partir des thématiques liées à leurs fondements et à leurs manifestations plurielles dans l'espace et dans le temps.

EJB11 - FAMILLES ORIGINAIRES DU MAGHREB, D'AFRIQUE SUBSAHARIENNE ET DE TURQUIE, ET PRATIQUES JUDICIAIRES

ENM Paris - 11 au 15/04

Acquérir une approche interculturelle des problématiques qui sont soumises aux magistrats : systèmes de parenté distincts, importance du fait religieux, phénomènes migratoires.

LÉGENDE

L Session dispensées localement.

HJB06 - DROIT ET NUMÉRIQUE : ENJEUX ET PERSPECTIVES

ENM Paris - 05 au 07/10

Dématérialisation, Open data, automatisation du travail et algorithmes vont modifier en profondeur l'accès à l'information juridique, l'organisation du travail au sein des juridictions, et avec, leurs partenaires, ainsi que la production de la décision judiciaire. Le juge du XXI^e siècle doit connaître et comprendre ces évolutions.

HJC04 - LES RÉSEAUX SOCIAUX, ENTRE EXPOSITION DE SOI ET VIE PRIVÉE

ENM Paris - 20 et 21/10

Lieu d'exposition de soi, de rencontres et de discussions, les réseaux sociaux sont un moyen d'expression mais aussi une source de contentieux et un outil d'enquête qui interroge la place du juge dans la société.

HJB09 - LA LAÏCITÉ, LE JUGE ET LE DROIT

ENM Paris - 28 au 30/09

Après une étude historique de la laïcité, aujourd'hui principe constitutionnel, exposés et retours d'expériences permettront d'appréhender, tant sur le plan juridique que pratique, son sens et sa portée aujourd'hui.

PCE01 - LES CONTENTIEUX RELATIFS AUX CONTRATS DE CONSOMMATION

ENM Paris - 16 au 18/05

Appréhender le droit contractuel de la consommation, à la lumière des évolutions législatives récentes : approfondir et actualiser ses connaissances en matière de clauses abusives, de vente à distance, de démarchage à domicile, etc... à travers une présentation des principaux contentieux que ces contrats génèrent.

PCF02 - LES CONTENTIEUX DU LOGEMENT

ENM Paris - 07 au 09/06

Contentieux locatif, expulsions, logements dégradés et habitats insalubres, etc. Les litiges touchant au logement ne manquent pas, alors que les interventions législatives se succèdent pour lui conférer un statut particulier.

PCF03 - LES COPROPRIÉTÉ DES IMMEUBLES BÂTIS

ENM Paris - 19 au 22/04

Une immersion dans les divers aspects du droit de la copropriété, avec assistance à une audience à la Cour de cassation.

PCZ02 - LES CONTENTIEUX DE L'HABITATION : BAUX, COPROPRIÉTÉ ET VOISINAGE

ENM Paris - 07 au 09/09

Présenter les règles relatives aux contentieux de copropriété, des baux d'habitation et des troubles anormaux de voisinage.

PCB03 - LES MODES ALTERNATIFS DE RÈGLEMENT DES LITIGES

ENM Paris - 05 au 08/04

Il est proposé aux conciliateurs de se familiariser, en participant à cette formation, avec divers modes de résolution des litiges et de s'initier aux techniques propres à favoriser leur développement.

PCH12CJ - COLLOQUE : LA CONCILIATION JUDICIAIRE

Descriptif : cf. supra

CONSTRUIRE LES COMPÉTENCES TECHNIQUES PROPRES À SA FONCTION

Ⓛ PCH2CJ - MODULE D'INITIATION À LA FONCTION DE CONCILIATEUR DE JUSTICE - NOUVEAU

Descriptif : cf. supra

Ⓛ PCH3CJ - MODULE 3 - PERFECTIONNEMENT À LA FONCTION DE CONCILIATEUR DE JUSTICE - 2 - ÉQUITÉ, COMMUNICATION ET POSTURE - NOUVEAU

Descriptif : cf. supra

Ⓛ PCH4CJ - MODULE 4 - CONCILIER EN MATIÈRE DE BAUX D'HABITATION

Selon les cours d'appel - 1 jour

Ce module permet d'identifier les difficultés rencontrées dans des conciliations en matière de baux d'habitation et de repérer les éléments de la loi du 6 juillet 1989 nécessaire pour mieux concilier en matière de baux d'habitation.

Ⓛ PCH5CJ - MODULE 5 - CONCILIER EN MATIÈRE DE CONSOMMATION - 1

Selon les cours d'appel - 1 jour

Ce 1^{er} module permet aux conciliateurs de distinguer les acteurs du droit de la consommation, de déterminer les principales composantes du contrat de consommation, de repérer les règles d'ordre public propre à la matière et de spécifier la posture du conciliateur en droit de la consommation.

Ⓛ PCH6CJ - MODULE 6 - CONCILIER EN MATIÈRE DE CONSOMMATION - 2

Selon les cours d'appel - 1 jour

Attention, vous ne pouvez pas assister à ce module si vous n'avez pas assisté au module 5 préalablement. Ce 2^e module permet aux conciliateurs de déterminer les principales composantes du contrat de consommation (2^e partie), de repérer les règles d'ordre public propre à la matière, de distinguer deux formes de ventes spécifiques au droit de la consommation (vente à distance et la vente hors établissement) et de spécifier la posture du conciliateur en droit de la consommation.

Ⓛ PCH7CJ - MODULE 7 - AUTOUR DE LA PROPRIÉTÉ - 1

Descriptif : cf. supra

Ⓛ PCH8CJ - MODULE 8 - AUTOUR DE LA PROPRIÉTÉ - 2

Descriptif : cf. supra

LES CHOIX PÉDAGOGIQUES DE L'ENM

DES OUTILS PÉDAGOGIQUES MODERNES POUR ACQUÉRIR ET CONSTRUIRE SES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Ces formations font appel à des outils pédagogiques modernes :

- Des diapositives avec l'essentiel des savoirs avec un graphisme particulièrement adapté ;
- Des fiches juridiques sur tous les savoirs juridiques nécessaires au conciliateur sur la thématique du module ;
- Des fiches de compétences professionnelles : communiquer, faire négocier les parties, gérer les situations de violence ;
- Des quiz récapitulatifs pour vérifier ses apprentissages en groupe ;
- Des exercices pour s'entraîner à rédiger des constats d'accord, à faire négocier les parties ;
- Des ressources pédagogiques variées pour partager ses pratiques, apprendre ensemble et construire de nouvelles connaissances et savoir-faire : jeux de rôle, formation basée sur un jeu avec des cartes de situation professionnelle, des bandes dessinées.

UNE FORMATION RÉPONDANT AUX CRITÈRES DE QUALITÉ DE L'ENM CONSTRUITE AUTOUR DE DEUX CYCLES

La formation des conciliateurs de justice s'articule autour de 2 cycles :

1^{er} cycle - Initiation et perfectionnement à la fonction de conciliateur de justice

Composé du module d'initiation à la fonction du CJ, obligatoire dans l'année pour tout conciliateur venant d'être nommé, il est complété par deux modules de perfectionnement à la fonction :

- Module 2 : Constat et contrat ;
- Module 3 : Équité, communication et posture.

Ce 1^{er} cycle de 18 heures permet au conciliateur de s'approprier sa fonction, les règles déontologiques, les techniques de rédaction du constat d'accord et de communication et les notions du droit des contrats. Il permet au conciliateur d'appréhender pleinement la posture professionnelle qui doit être la sienne dans son rôle.

2^e cycle - Expertise de la fonction de conciliateur de justice

Ce 2^e cycle construit autour de 5 modules pour une durée totale de 30 heures permet au conciliateur d'appréhender les principaux contentieux auxquels il est confronté dans sa pratique quotidienne : baux d'habitation, consommation, problèmes de voisinage... tout en abordant une compétence professionnelle ou sociale spécifique.

UNE ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE DÉDIÉE À L'ENM ET SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE AVEC SON RÉSEAU DE FORMATEURS

Les formateurs de l'ENM sont des conciliateurs de justice se formant 4 jours par an et couvrant l'ensemble du territoire. En 2022, les 4 jours de formation auront lieu les 21-22/03 et 14-15/11.

Un formateur de l'ENM possède les compétences suivantes :

- Promouvoir et diffuser l'offre de formations ENM dans son ressort et les organiser : étude des besoins, planning de la formation, logistique... en suivant les procédures administratives de l'ENM ;
- Écrire le scénario pédagogique d'une formation : préparer son intervention avant et après à l'aide de la documentation pédagogique des modules ;
- Co-animer une formation de conciliateur en choisissant ses méthodes pédagogiques et l'auto-évaluer ;
- Évaluer la formation avec les stagiaires : questionnaire de satisfaction, débriefing à chaud... ;
- Partager ses pratiques pédagogiques en présence et à distance avec les formateurs de conciliateur ENM et les élargir grâce aux formations de formateurs et à leur plateforme dédiée ;
- Participer à la création ou l'amélioration des modules de formation de l'ENM.

VOS CORRESPONDANTS À L'ENM

- ▶ **Stéphane Nafir-Gouillon**, magistrat, coordonnateur de formation au département des formations professionnelles spécialisées, en charge de la formation des conciliateurs de justice
- ▶ **Sophie Parmantier**, sous-directrice

MODALITÉS D'INSCRIPTION

L'inscription en formation continue s'effectue uniquement sur le site www.formation.enm.justice.fr. Les conciliateurs de justice bénéficient de 2 périodes d'inscriptions dans l'année.

DU 6 SEPTEMBRE AU 1^{ER} OCTOBRE 2021

Pendant cette période, l'ensemble des formations 2022 est disponible. Les conciliateurs de justice, répartis en 3 zones géographiques, disposent de 2 semaines dans la période pour s'inscrire aux formations proposées pour l'année 2022. Ils peuvent sélectionner 1 à 2 formations.

INSCRIPTION EN COURS D'ANNÉE 2022

Cette possibilité permet de choisir les formations en fonction de nouveaux impératifs. Dès fin décembre 2021, l'inscription aux formations qui disposent encore de places disponibles sera ouverte.

CANDIDATER EN 4 ÉTAPES

1. **La connexion** : se rendre sur le site web www.formation.enm.justice.fr accessible depuis tous les postes informatiques reliés à internet.
2. **L'identification** : renseigner son identifiant (adresse e-mail) et mot de passe (transmis par e-mail par l'ENM) dans la zone « Votre espace » en haut à droite de l'écran.
3. **Le choix de la formation** : utiliser le moteur de recherche qui permet de croiser plusieurs critères (mots clés, dates, lieux, etc.). Sélectionner une formation dans la liste de résultats, puis sur la nouvelle page affichée, choisir une date et cliquer sur « Ajouter à ma sélection ».
4. **La validation du panier de formation** : cliquer sur « Votre sélection » en haut à droite, puis sur la nouvelle page affichée cocher « J'ai bien pris connaissance des conditions d'annulation » et cliquer sur « S'inscrire ». Un message de confirmation de l'envoi de la demande d'inscription à l'ENM apparaît alors.

CONTACT

Toute question relative à l'inscription doit être adressée à la hotline : **01 85 56 16 60**



10 rue des Frères Bonie 33080 Bordeaux cedex - T. 05 56 00 10 10
8 rue Chanoinesse 75004 Paris - T. 01 44 41 88 20

enm.justice.fr   