

ENM

ÉCOLE  
NATIONALE  
DE LA  
MAGISTRATURE

2024

CONCILIATEURS  
DE JUSTICE

CATALOGUE  
DE FORMATION





L'article 3-1 du décret n°78-381 du 20 mars 1978 confie à l'École nationale de la magistrature (ENM) la formation initiale et continue des conciliateurs de justice.

Cela fait donc 45 ans que notre École forme les conciliateurs de justice et participe, par son offre de formation fondée sur l'approche par compétences, à la réflexion, la construction et la définition de l'identité professionnelle de ces acteurs fondamentaux de la politique de l'amiable.

Pour relever ce défi, l'ENM a élaboré un parcours de formation dédié, composé à ce jour de 8 modules écrits par le département des formations professionnelles spécialisées. Nous ouvrons également aux conciliateurs de justice des places au sein des sessions de la formation continue des magistrats de carrière sur des contentieux techniques et des sujets sociétaux qui les concernent au premier chef.

Avec ce catalogue 2024, toujours ouvert à l'interdisciplinarité, l'ENM vous propose une offre encore enrichie qui vous permettra de construire et de renforcer les compétences nécessaires à l'exercice de vos fonctions, de maîtriser votre posture professionnelle, et d'harmoniser vos pratiques.

Parmi les sessions proposées pour l'année 2024, je tiens à vous signaler plusieurs nouveautés spécialement dédiées aux outils, aux méthodes de communication, aux règles et aux techniques d'entretien qui sont indispensables à l'exercice du métier de conciliateur de justice :

- Ainsi est instauré un cycle de formation intitulé « Communiquer efficacement en tant que conciliateur de justice ». Ouvert aux conciliateurs de justice ayant suivi le module d'initiation à la fonction de conciliateur, il est composé de 2 modules successifs Initiation et Perfectionnement, d'une durée de 2 fois 2 jours, alternant des séquences théoriques et pratiques, et abordant les règles et techniques d'entretien ainsi que les outils de communication en cohérence avec le parcours de la conciliation ;
- Nous ouvrons également cette année des places dans des sessions de la formation continue des magistrats consacrées aux méthodes spécifiques de communication.

Mesdames les conciliatrices de justice, Messieurs les conciliateurs de justice, soyez assurés de l'engagement de l'ENM à vos côtés pour vous offrir une formation de qualité et vous accompagner dans l'exercice de vos fonctions. Consciente du rôle majeur et grandissant de la politique de l'amiable dans la résolution des conflits, l'École, par cette offre de formation qui vous est proposée en 2024, met tout en œuvre pour répondre à vos besoins, et pour participer aux grandes transformations qui sont en train de façonner la Justice d'aujourd'hui et demain, une Justice à laquelle vous contribuez grandement.

Je vous souhaite une excellente lecture de ce nouveau catalogue 2024.

**Nathalie RORET**

Directrice de l'École nationale de la magistrature

## LES CHOIX PÉDAGOGIQUES DE L'ENM

L'ENM accompagne les conciliateurs de justice dans la construction de leurs compétences professionnelles et de leur métier. L'École a opté pour une formation professionnalisante considérant que la fonction de conciliateur est avant tout un métier avec ses compétences propres.

Pour ce faire, l'ENM a fait le choix de l'approche par compétences (APC) dans la structuration de la formation des conciliateurs. Cette approche repose sur des étapes essentielles clairement définies permettant de construire une offre de formation :

**1<sup>er</sup> étape :** l'analyse du métier dans son contexte en assistant à des audiences et des rendez-vous effectués par des conciliateurs, et en analysant leur travail et façon de faire ;

**2<sup>e</sup> étape :** la construction et l'élaboration du référentiel de compétences-métier du conciliateur. Il ne peut pas y avoir de formation sans référentiel de compétences-métier. En effet, il faut l'élaborer afin d'offrir une formation adéquate et adaptée aux stagiaires. Il a été ainsi déterminé 5 compétences professionnelles propres aux conciliateurs de justice : respecter les règles déontologiques propres à sa fonction, préparer et conduire un entretien, conclure l'entretien et le formaliser, prendre en compte l'environnement dans lequel s'inscrit sa mission et s'y intégrer, rendre compte de son activité ;

**3<sup>e</sup> étape :** la construction d'une offre de formations structurée par compétences. Depuis déjà 3 ans, le catalogue est structuré selon l'APC. Pour l'élaboration de ces formations, il a été fait le choix de l'approche socioconstructiviste c'est-à-dire que l'apprenant construit ses compétences au travers d'activités et non en absorbant ce qu'on lui transmet. Le socioconstructivisme place l'apprenant au centre de la formation : il s'agit d'adapter les situations d'apprentissage pour qu'elles aient un sens pour l'apprenant en veillant à lui proposer des activités pertinentes en lien avec ses compétences. Enfin, les compétences étant liées à un contexte, les situations d'apprentissage créées ont ainsi pris en compte les particularités d'exercice des conciliateurs de justice : seul ou non, déléguées ou conventionnelles, urbaines ou rurales...

Afin de compléter cette offre de formation, une bibliothèque numérique ouverte à tous les conciliateurs de justice a été créée par l'ENM. Elle contient les apports théoriques nécessaires (fascicules, guide, modèles types...) permettant aux nouveaux conciliateurs nommés de préparer utilement la formation en présentiel et leur entrée dans ce nouveau métier. Elle permet également à tous les conciliateurs (anciens et nouveaux) de trouver des éléments nécessaires à l'exercice du métier avec des instruments permettant de se questionner et d'entretenir ses compétences. Les compétences professionnelles se construisent tout au long de la vie professionnelle, supposant de la part de chaque individu de s'interroger sur sa pratique.

# LA FORMATION DES CONCILIEATEURS DE JUSTICE EN 2022



**2658**  
concliateurs  
de justice (CJ)  
en 2022

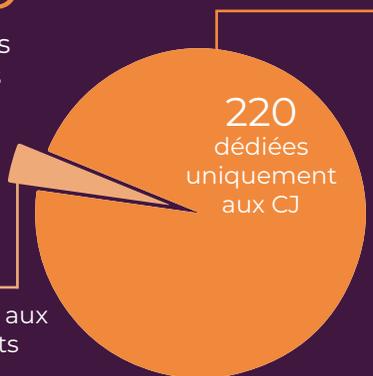
**1537**  
concliateurs ont  
participé à une action de  
formation soit  
**57,8 %**  
du corps



**229**

sessions  
offertes

**9**  
communes aux  
magistrats



**220**  
dédiées  
uniquement  
aux CJ

**8** modules  
spécialement créés, soit  
**48** heures de  
formation dédiées à la  
fonction de CJ



**32** formateurs dédiés  
sur tout le territoire

**2** magistrats dédiés

**1** pédagogue

## FORMATION INITIALE

L'article 3-1 du décret du 20 mars 1978 prévoit l'obligation pour le concliateur de justice de suivre une journée de formation initiale au cours de la première année suivant sa nomination.

L'obligation de formation initiale est remplie par le concliateur si celui-ci a assisté au module d'initiation à la fonction de concliateur de justice dans le délai d'un an à compter de sa nomination.

### PC1CJ OU PC14CJ - MODULE D'INITIATION À LA FONCTION DE CONCILIEATEUR DE JUSTICE

ENM Paris - 15/05 et 20/11

Attention : ces sessions de formation à Paris ne sont ouvertes qu'aux concliateurs qui n'ont pas pu bénéficier d'une formation dans leur ressort dans les 6 mois suivant leur nomination, et l'inscription se fait uniquement via le formateur régional.

Ce module est proposé aux concliateurs nouvellement nommés. Il permet de délimiter les contours de la fonction de concliateur (statut, déontologie, formes...), de mener un parcours de conciliation en utilisant des techniques de communication et de maîtriser les principes et les techniques de la rédaction d'un constat d'accord.

## FORMATION CONTINUE

L'obligation de formation continue est remplie par le concliateur, s'il a suivi, dans le délai de 3 ans, une formation proposée par l'ENM. Le concliateur renouvelé peut demander à assister au module d'initiation à la fonction de concliateur de justice pour assurer son obligation de formation continue.

Afin de développer, construire et maintenir ses compétences, le concliateur est invité à suivre les modules 1 à 8 proposés. La construction de ces modules en 2 cycles permet d'acquérir la posture professionnelle qui est attendue de lui, faisant appel aux compétences exigées :

- Respecter les règles déontologiques ;
- Préparer et conduire un entretien en suivant le parcours de conciliation ;
- Préparer et conduire un entretien en exécutant son mandat ;
- Conclure l'entretien et le formaliser ;
- Prendre en compte l'environnement dans lequel s'inscrit sa mission, et s'y intégrer ;
- Rendre compte de son activité.

## RESPECTER LES RÈGLES DÉONTOLOGIQUES PROPRES À SA FONCTION

### **L** PCH1CJ - MODULE D'INITIATION À LA FONCTION DE CONCILIEUR DE JUSTICE

Selon les cours d'appel - 1 jour

Cette formation est proposée aux conciliateurs nouvellement nommés et aux conciliateurs aguerris qui souhaiteraient actualiser leurs connaissances et échanger sur leurs pratiques. Elle permet de délimiter les contours de la fonction de conciliateur (statut, déontologie, formes...), de mener un parcours de conciliation en utilisant les techniques de communication et de maîtriser les principes et techniques de la rédaction d'un constat d'accord.

### **PCH1CJ** OU **PCH14CJ** - MODULE D'INITIATION À LA FONCTION DE CONCILIEUR DE JUSTICE

ENM Paris - 15/05 ou 20/11

Cette formation est proposée aux conciliateurs nouvellement nommés. Elle permet de délimiter les contours de la fonction de conciliateur (statut, déontologie, formes...), de mener un parcours de conciliation en utilisant les techniques de communication et de maîtriser les principes et techniques de la rédaction d'un constat d'accord.

### **PCH2CJ** - COLLOQUE : LA CONCILIATION

ENM Paris - 06/12

Cette formation destinée aux conciliateurs de justice a pour but de proposer une réflexion sur la place de la conciliation et des conciliateurs dans l'organisation judiciaire. Elle porte sur des thèmes ou des questions transversales permettant aux conciliateurs d'opérer une nécessaire réflexion sur leur métier et office.

## PRÉPARER, CONDUIRE & FORMALISER UN ENTRETIEN

### **L** PCH1CJ - MODULE D'INITIATION À LA FONCTION DE CONCILIEUR DE JUSTICE

Descriptif : cf. supra

### **L** PCH3CJ - MODULE 3 - PERFECTIONNEMENT À LA FONCTION DE CONCILIEUR DE JUSTICE - 2. ÉQUITÉ, COMMUNICATION ET POSTURE

Selon les cours d'appel - 1 jour

Cette formation a pour but de permettre au conciliateur d'appréhender la notion d'équité, de perfectionner les outils de communication nécessaires à l'exercice de sa fonction et d'adopter la posture adéquate.

### **L** PCH7CJ - MODULE 7 - AUTOUR DE LA PROPRIÉTÉ - 1

Selon les cours d'appel - 1 jour

Axé sur les relations de voisinage autour de la propriété, ce module offre des outils pour mieux faire négocier les parties. Il aborde la technique de négociation à faire pratiquer aux parties et les notions juridiques sur les relations de voisinage (bornage, mitoyenneté et servitudes).

### **L** PCH8JC - MODULE 8 - AUTOUR DE LA PROPRIÉTÉ - 2

Selon les cours d'appel - 1 jour

Ce 2<sup>e</sup> module autour de la propriété aborde la question des troubles du voisinage et la violence. Il permet d'appréhender la notion de trouble anormal du voisinage et le régime de la responsabilité en découlant et gérer les différentes situations de violence pouvant s'exprimer durant le parcours de conciliation pour la contenir.

### **PCH1CJ** OU **PCH14CJ** - MODULE D'INITIATION À LA FONCTION DE CONCILIEUR DE JUSTICE

Descriptif : cf. supra

### **PCH3CJ** - APPROFONDIR SES COMPÉTENCES SOCIALES PROFESSIONNELLES

ENM Paris - 06/06

Session ouverte uniquement aux conciliateurs ayant déjà suivi 2 modules de formation et ayant déjà une certaine pratique de leur fonction. Cette formation en groupe de 15 à 20 participants est basée sur des exercices, des mises en situation, des partages d'expériences.

### **PCH18CJ** À **PCH22CJ** - COMMUNIQUER EFFICACEMENT DANS LA FONCTION DE CONCILIEUR DE JUSTICE - INITIATION - **NOUVEAU**

ENM Paris - PCH18CJ : 15 et 16/01 ou PCH19CJ : 19 et 20/02 ou PCH20CJ : 28 et 29/03

PCH21CJ : session 1 en région - PCH22CJ : session 2 en région, selon les cours d'appel - Dates et lieux à déterminer

Attention, vous ne pouvez pas assister à ce module si vous n'avez pas assisté au module d'initiation à la fonction de conciliateur de justice.

Ce module a pour objectif d'aider les conciliateurs de justice à communiquer plus efficacement dans l'exercice de leur fonction en leur donnant un certain nombre d'outils de communication qu'ils pourront mobiliser. Cette formation en groupe de 12 participants alterne des séquences d'apports théoriques, de mises en situation et de retours d'expérience.

Niveau Initiation s'adressant en priorité aux conciliateurs de justice ayant déjà suivi le module d'initiation à la fonction de conciliateur de justice.

### **PCH23CJ** À **PCH27CJ** - COMMUNIQUER EFFICACEMENT DANS LA FONCTION DE CONCILIEUR DE JUSTICE - PERFECTIONNEMENT - **NOUVEAU**

ENM Paris - PCH23CJ : 09 et 10/09 ou PCH24CJ : 17 et 18/10 ou PCH25CJ : 25 et 26/11

PCH26CJ : session 1 en région - PCH27CJ : session 1 en région, selon cours d'appel - Dates et lieux à déterminer

Attention, vous ne pouvez pas assister à ce module si vous n'avez pas assisté au module Initiation.

Ce module a pour objectif d'aider les conciliateurs de justice à communiquer plus efficacement dans l'exercice de leur fonction en leur donnant un certain nombre d'outils de communication qu'ils pourront mobiliser. Cette formation en groupe de 12 participants alterne des séquences d'apports théoriques, de mises en situation et de retours d'expérience. Niveau perfectionnement s'adressant en priorité aux conciliateurs de justice ayant déjà suivi le module d'initiation.

## PRENDRE EN COMPTE SON ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL & S'Y INTÉGRER

### DÉTERMINER LES CONTOURS DE SA FONCTION

#### **L** PCH1CJ - MODULE D'INITIATION À LA FONCTION DE CONCILIEUR DE JUSTICE

Descriptif : cf. supra

#### **L** PCH2CJ - MODULE 2 : PERFECTIONNEMENT À LA FONCTION DE CONCILIEUR DE JUSTICE - 1. CONSTAT ET CONTRAT

Selon les cours d'appel - 1 jour

Cette formation a pour but de permettre au conciliateur d'appréhender la notion d'équité, de perfectionner les outils de communication nécessaires à l'exercice de sa fonction et d'adopter la posture adéquate.

#### **L** PCH3CJ - MODULE 3 - PERFECTIONNEMENT À LA FONCTION DE CONCILIEUR DE JUSTICE - 2. ÉQUITÉ, COMMUNICATION ET POSTURE

Descriptif : cf. supra

## LÉGENDE

**L** Session dispensées localement.

### PCH18CJ - PCH19CJ - PCH20CJ - COMMUNIQUER EFFICACEMENT DANS LA FONCTION DE CONCILIEUR DE JUSTICE - INITIATION PARIS - **NOUVEAU**

Descriptif : cf. supra

### 🕒 PCH21CJ - PCH22CJ - COMMUNIQUER EFFICACEMENT DANS LA FONCTION DE CONCILIEUR DE JUSTICE - INITIATION RÉGIONS - **NOUVEAU**

Descriptif : cf. supra

### PCH23CJ - PCH24CJ - PCH25CJ - COMMUNIQUER EFFICACEMENT DANS LA FONCTION DE CONCILIEUR DE JUSTICE - PERFECTIONNEMENT PARIS - **NOUVEAU**

Descriptif : cf. supra

### 🕒 PCH26CJ - PCH27CJ - COMMUNIQUER EFFICACEMENT DANS LA FONCTION DE CONCILIEUR DE JUSTICE - PERFECTIONNEMENT RÉGIONS - **NOUVEAU**

Descriptif : cf. supra

## DÉVELOPPER SA CULTURE JUDICIAIRE

### VEA01 - PRÉCARITÉ ET OFFICE DU JUGE

ENM Paris - 29 au 31/05

État des lieux du phénomène de la précarité en France et conséquences sur l'office du juge, tant en matière civile que pénale.

### EJC04 - LES TROIS MONOTHÉISMES

ENM Paris - 30/09 au 04/10

Présentation du christianisme, de l'islam et du judaïsme à partir des thématiques liées à leurs fondements et à leurs manifestations plurielles dans l'espace et dans le temps.

### EJB11 - FAMILLES ORIGINAIRES DU MAGHREB, D'AFRIQUE SUBSAHARIENNE ET DE TURQUIE, ET PRATIQUES JUDICIAIRES

ENM Paris - 22 au 26/04

Acquérir une approche interculturelle des problématiques qui sont soumises aux magistrats : systèmes de parenté distincts, importance du fait religieux, phénomènes migratoires.

### HJB06 - DROIT ET NUMÉRIQUE : ENJEUX ET PERSPECTIVES

ENM Paris - 07 au 09/10

Dématérialisation, Open data, automatisation du travail, algorithmes vont modifier en profondeur l'accès à l'information juridique, l'organisation du travail au sein des juridictions ainsi que la production de la décision judiciaire. Le juge du XXI<sup>e</sup> siècle doit connaître et comprendre ces évolutions.

### HJC04 - LES RÉSEAUX SOCIAUX, ENTRE EXPOSITION DE SOI ET VIE PRIVÉE

ENM Paris - 14 au 16/10

Lieu d'exposition de soi ou de représentation, de rencontre et de discussions, les réseaux sociaux, en constant développement, sont pour le juge un nouvel outil de communication, et d'enquête, mais également un moyen d'expression qui pose sous une autre forme la question de la place du juge dans la société;

### HJB09 - LA LAÏCITÉ, LE JUGE ET LE DROIT

ENM Paris - 23 au 25/09

Après une étude historique de la laïcité, aujourd'hui principe constitutionnel, exposés et retours d'expériences permettront d'appréhender, tant sur le plan juridique que pratique, son sens et sa portée aujourd'hui.

### PCE01 - LES CONTENTIEUX RELATIFS AUX CONTRATS DE CONSOMMATION

ENM Paris - 13 au 15/05

Appréhender le droit contractuel de la consommation à la lumière des évolutions législatives récentes : approfondir et actualiser ses connaissances en matière de clauses abusives, de vente à distance, de démarchage à domicile, etc... à travers une présentation des principaux contentieux que ces contrats génèrent.

### PCF02 - LES CONTENTIEUX DU LOGEMENT

ENM Paris - 03 au 05/06

Contentieux locatif, expulsions, logement dégradé et habitat insalubre, etc. Les litiges touchant au logement ne manquent pas alors que les interventions législatives se succèdent pour lui conférer un statut particulier.

### PCF03 - LA COPROPRIÉTÉ DES IMMEUBLES BÂTIS

ENM Paris - 02 au 05/04

Une immersion dans les divers aspects du droit de la copropriété, avec assistance à une audience à la Cour de cassation.

### PCB03 - LES MODES ALTERNATIFS DE RÈGLEMENT DES LITIGES

ENM Paris - 02 au 05/04

Par une approche à la fois théorique et pratique des divers outils de l'amiable dans le procès civil (ARA, conciliation, médiation, procédure participative, césure...), les participants sont sensibilisés aux techniques et arguments favorisant leur développement, pour être en mesure de proposer aux parties la procédure la plus appropriée à leur litige civil.

### COM01 - L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE - **NOUVEAU**

ENM Paris - Session 1 : 05 au 09/02 - Session 2 : 14 au 18/10

Présentation des outils qu'offre l'analyse transactionnelle pour permettre de décrypter la manière dont chacun s'exprime dans une situation donnée et les jeux qui se nouent à l'occasion des relations interpersonnelles.

### COM02 - LA COMMUNICATION NON VIOLENTE - **NOUVEAU**

ENM Paris - Session 1 : 14 et 15/05 - Session 2 : 17 et 18/06 - Session 3 : 21 et 22/11

Améliorer sa communication pour éviter ou mieux gérer les conflits, développer un relationnel apaisé et ainsi améliorer la qualité de la décision.

## CONSTRUIRE LES COMPÉTENCES TECHNIQUES PROPRES À SA FONCTION

### 🕒 PCH3CJ - MODULE 3 - PERFECTIONNEMENT À LA FONCTION DE CONCILIEUR DE JUSTICE - 2. ÉQUITÉ, COMMUNICATION ET POSTURE

Descriptif : cf. supra

### 🕒 PCH4CJ - MODULE 4 - CONCILIER EN MATIÈRE DE BAUX D'HABITATION - **NOUVEAU**

Selon les cours d'appel - 1 jour

Ce module, révisé et actualisé dès 2024, permet d'identifier les difficultés rencontrées dans des conciliations en matière de baux d'habitation et de repérer les éléments de la loi du 6 juillet 1989 nécessaires pour mieux concilier en matière de baux d'habitation.

### 🕒 PCH5CJ - MODULE 5 - CONCILIER EN MATIÈRE DE CONSOMMATION - 1

Selon les cours d'appel - 1 jour

Ce 1<sup>er</sup> module permet aux conciliateurs de distinguer les acteurs du droit de la consommation, de déterminer les principales composantes du contrat de consommation, de repérer les règles d'ordre public propres à la matière et de spécifier la posture du conciliateur en droit de la consommation.

### 🕒 PCH6CJ - MODULE 6 - CONCILIER EN MATIÈRE DE CONSOMMATION - 2

Selon les cours d'appel - 1 jour

Attention, vous ne pouvez pas assister à ce module si vous n'avez pas assisté au module 5 préalablement.

Ce 2<sup>e</sup> module permet aux conciliateurs de déterminer les principales composantes du contrat de consommation (2<sup>e</sup> partie), de repérer les règles d'ordre public propres à la matière, de distinguer deux formes de ventes spécifiques au droit de la consommation (vente à distance et la vente hors établissement) et de spécifier la posture du conciliateur en droit de la consommation.

### 🕒 PCH7CJ - MODULE 7 - AUTOUR DE LA PROPRIÉTÉ - 1

Descriptif : cf. supra

### 🕒 PCH8CJ - MODULE 8 - AUTOUR DE LA PROPRIÉTÉ - 2

Descriptif : cf. supra

## VOS CORRESPONDANTS À L'ENM

- ▶ **Laurence Prampart**, magistrate, coordonnatrice de formation au département des formations professionnelles spécialisées, en charge de la formation des conciliateurs de justice
- ▶ **Marie Chabrolle**, magistrate, coordonnatrice de formation au département des formations professionnelles spécialisées, en charge de la formation des conciliateurs de justice
- ▶ **Raphaëlle Silvy-Leligois**, magistrate, sous-directrice du département des formations professionnelles spécialisées.

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

Sont concernés par les **inscriptions sur l'offre de formation en ligne sur le site <https://formation.enm.justice.fr>**, les **conciliateurs de justice déjà en fonction** qui souhaitent s'inscrire sur les sessions apparaissant dans la rubrique « Développer sa culture judiciaire » ainsi qu'au colloque annuel sur la conciliation et aux sessions intitulées « Approfondir ses compétences sociales professionnelles » et « Communiquer efficacement dans la fonction de conciliateur de justice ».

Ainsi, les conciliateurs de justice déjà en fonction bénéficient de 2 périodes d'inscription dans l'année :

### **DU 04 SEPTEMBRE AU 30 SEPTEMBRE 2023**

Pendant cette période, l'ensemble des formations 2024 est disponible, les conciliateurs de justice peuvent sélectionner 1 à 2 formations.

### **INSCRIPTION EN COURS D'ANNÉE 2024**

Cette possibilité permet de choisir les formations en fonction de nouveaux impératifs. Dès fin décembre 2023, l'inscription aux formations qui disposent encore de places disponibles sera ouverte.

Pour les demandes des **conciliateurs en fonction** qui souhaitent **s'inscrire à l'un des 8 modules organisés et dispensés localement en régions, le conciliateur se tourne vers son formateur régional** pour demander son inscription à tel module à telle date. En effet, ce sont les formateurs régionaux qui organisent et déterminent les dates, les modules de formations ainsi que la liste des participants.

Pour les **conciliateurs de justice nouvellement nommés** (qui n'ont donc pas accès au site de l'offre en ligne), ils doivent également se tourner vers le **formateur régional** de leur cour d'appel pour demander leur inscription à la session du module d'initiation à la fonction de conciliateur de justice souhaitée.

### **CANDIDATER EN 4 ÉTAPES**

1. La connexion : se rendre sur le site web <https://formation.enm.justice.fr> accessible depuis tous les postes informatiques reliés à internet.
2. L'identification : renseigner son identifiant (adresse e-mail) et mot de passe (transmis par e-mail par l'ENM) dans la zone « Votre espace » en haut à droite de l'écran.
3. Le choix de la formation : utiliser le moteur de recherche qui permet de croiser plusieurs critères (mots clés, dates, lieux, etc.). Sélectionner une formation dans la liste de résultats, puis sur la nouvelle page affichée, choisir une date et cliquer sur « Ajouter à ma sélection ».
4. La validation du panier de formation : cliquer sur « Votre sélection » en haut à droite, puis sur la nouvelle page affichée cocher « J'ai bien pris connaissance des conditions d'annulation » et cliquer sur « S'inscrire ». Un message de confirmation de l'envoi de la demande d'inscription à l'ENM apparaît alors.

### **CONTACT**

Toute question relative à l'inscription doit être adressée à la hotline au lien suivant : <https://www.enm.justice.fr/hotline/hotline.php?site=ofl>



10 rue des Frères Bonie 33080 Bordeaux cedex - T. 05 56 00 10 10  
8 rue Chanoinesse 75004 Paris - T. 01 44 41 88 20

[enm.justice.fr](http://enm.justice.fr)    